

## Менеджер по туризму+Директор турагентства

Екатеринбург, Россия

Комбинированный курс "Менеджер по туризму+Директор турагентства" для тех, кто планирует открыть собственное дело или сменить сферу деятельности на туризм. В программе курса:

Индустрия туризма. Концепция Турагентства

1. Индустрия туризма: система «Туроператор – Турагент -Турист» и другие участники рынка
2. Концепция предприятия:
  - виды Турагентств – что выбрать?
  - реализация Туров – составляющие, вознаграждение, скидки.
  - виды туров и их специфика при реализации и подборе персонала
  - дополнительные услуги и сервисы Турагентства
  - Турист-клиент: целевые аудитории
  - специализация Турагентства – «за и против»

Законодательная база сферы туризма

- Федеральный закон об основах туристской деятельности в РФ с пояснениями
- Отношения туроператор - турагент. Ответственность сторон
- Работа с претензиями, компенсации туристу
- Нормативно-правовые акты в сфере туризма, действующие в РФ

Регистрация Турагентства

1. Что выбрать: ИП или юридическое лицо? Регистрация предприятия (поэтапное рассмотрение)
2. Выбор системы налогообложения. Затраты и доходы Турагентства.
3. Кассовая дисциплина
4. Заработная плата сотрудников Турагентства.
5. Проведения проверок в Турагентствах

Туроператоры. Классификации и обозначения в Туризме

1. Знакомство с туроператорами г. Екатеринбурга, г. Москвы.
2. Основная терминология в туризме:
  - Классификация отелей и номеров, условные обозначения, виды питания
  - Типы размещения

Договорные отношения в туризме. Документооборот.

1. Виды договоров между Туроператором и Турагентством:
  - ответственность сторон
  - оплата туров
  - вознаграждение
  - отказ от забронированных туров (аннуляция) – как свести потери к минимуму

2. Субагентская система

3. Договор с Туристом: обязательные положения, рекомендации к содержанию, требования к оформлению
4. Документооборот Туроператор – Турагентство – Турист

Туристские формальности .

1. Заграничные паспорта: виды, правила оформления и работы с паспортами туристов
2. Виза: визовые режимы, типы виз. Необходим

---

Цена: **12 000 руб.**

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

**Елисеева Вера**

**2012457**

**г. Екатеринбург, ул. Малышева  
28, офис 507-509**