Менеджер по туризму+Директор турагентства

Екатеринбург, Россия

Комбинированный курс "Менеджер по туризму+Директор турагентства" для тех, кто планирует открыть собственное дело или сменить сферу деятельности на туризм. В программе курса:
Индустрия туризма. Концепция Турагентства
1. Индустрия туризма: система «Туроператор – Турагент -Турист» и другие участники рынка
2. Концепция предприятия:
• виды Турагентств – что выбрать?
• реализация Туров – составляющие, вознаграждение, скидки.
• виды туров и их специфика при реализации и подборе персонала
• дополнительные услуги и сервисы Турагентства
• Турист-клиент: целевые аудитории
• специализация Турагентства – «за и против»

Законодательная база сферы туризма
• Федеральный закон об основах туристской деятельности в РФ с пояснениями
• Отношения туроператор - турагент. Ответственность сторон
• Работа с претензиями, компенсации туристу
• Нормативно-правовые акты в сфере туризма, действующие в РФ

Регистрация Турагентства
1. Что выбрать: ИП или юридическое лицо? Регистрация предприятия (поэтапное рассмотрение)
2. Выбор системы налогообложения. Затраты и доходы Турагентства.
3. Кассовая дисциплина
4. Заработная плата сотрудников Турагентства.
5. Проведения проверок в Турагентствах

Туроператоры. Классификации и обозначения в Туризме
1. Знакомство с туроператорами г. Екатеринбурга, г. Москвы.
2. Основная терминология в туризме:
• Классификация отелей и номеров, условные обозначения, виды питания
• Типы размещения

Договорные отношения в туризме. Документооборот.
1. Виды договоров между Туроператором и Турагентством:
• ответственность сторон
• оплата туров
• вознаграждение
• отказ от забронированных туров (аннуляция) – как свести потери к минимуму
2. Субагентская система
3. Договор с Туристом: обязательные положения, рекомендации к содержанию, требования к оформлению
4. Документооборот Туроператор – Турагентство – Турист

Туристские формальности .

1. Заграничные паспорта: виды, правила оформления и работы с паспортами туристов
2. Виза: визовые режимы, типы виз. Необходим

Цена: **12 000 руб.**	Тип объявления: Услуги, предлагаю	Торг: неуместен
Елисеева Вера	**2012457**	**г. Екатеринбург, ул. Малышева 28, офис 507-509**